

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché modalità e finalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 -di seguito, GDPR a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.tesiocs.com

Questo sito è di proprietà di **TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A.** che gestisce e mantiene questo sito con lo scopo di fornire informazioni e comunicazioni inerenti i prodotti o i servizi offerti.

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti Web eventualmente consultabili tramite i nostri links, di cui **TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A.** non è in alcun modo responsabile.

TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A. con sede in Moncalieri (TO) - 10024 - Via Vittime della Piazza della Loggia, 20 nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - GDPR, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti recapiti:

- Telefono: **Tel. 011 681 83 11 Fax. 011 681 83 18**
- Email: **it@tesiocs.com**

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

- **INVIO DI COMUNICAZIONI AI NOSTRI INDIRIZZI EMAIL:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, per l'invio di richieste specifiche, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI	Doc.	GDPR-7a
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	2 di 4

Specifiche informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale potrebbe contenere link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: it@tesioccs.com

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati verrà effettuato per le seguenti finalità:

1. Navigazione nel sito. La base giuridica del trattamento è il consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Il conferimento dei dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di navigare nel sito;
2. eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti. Per tale finalità, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.
3. la tutela del Titolare in sede giudiziaria. Per tale finalità, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. I suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Inoltre alcuni dati possono essere comunicati e diffusi agli operatori internet di cui TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A. si avvale per la gestione dei propri domini.

I suoi dati personali non verranno diffusi in nessun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un periodo necessario all'espletamento dei servizi richiesti e in ottemperanza delle normative vigenti circa la conservazione di documentazione fiscale, tributaria e contrattuale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 1. dell'origine dei dati personali;
 2. delle finalità e modalità del trattamento;

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI	Doc.	GDPR-7a
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	3 di 4

3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
1. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 4. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

Può esercitare i suoi diritti inviando una mail a it@tesioccs.com o inviando richiesta scritta ai recapiti sopra specificati.

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679 oppure presentare una segnalazione ai sensi dell'art. 144 del d.lgs. 101/2018.

SERVIZIO ANTISPAM – RECAPTCHA

In determinate sezione del sito web, ovvero sui moduli di raccolta dati, abbiamo implementato il servizio antispam di Google reCaptcha fornito da Google Inc.

Il Captcha è un tipo di misura di sicurezza, nota come autenticazione Challenge/Response che analizza il traffico del sito web, effettuando un trattamento dei dati personali dell'utente, al fine di proteggere il proprietario del sito, il sito stesso e gli utenti dallo spam, software bot, worm, spam bot, attacchi di forza bruta e dalla decriptazione delle password chiedendo loro di superare un semplice test che prova che l'utente è una persona e non un computer che sta tentando di violare un account protetto da password.

INFORMATIVA SUI COOKIE

Questo sito web utilizza diversi tipi di cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente. Per visualizzare i cookie presenti sul sito clicca cliccare sul button di lubenda. La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo consenso.

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI	Doc.	GDPR-7a
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	4 di 4

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo, visitate:

All About Cookies.org www.allaboutcookies.org

Wikipedia http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

	INFORMATION ON DATA PROCESSING	Doc.	GDPR-7a1
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	1 di 4

This page describes how the site is managed with reference to the processing of the personal data of users who consult it, as well as the methods and purposes of processing personal data.

This information is provided pursuant to articles 13-14 of Regulation (EU) 2016/679 - hereinafter, GDPR to those who interact with the web services accessible electronically from the address: www.tesiocs.com

This site is the property of **TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A.** which manages and maintains this site with the aim of providing information and communications regarding the products or services offered.

The information is provided only for the site in question and not for other websites that may be consulted through our links, of which **TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A.** is not responsible in any way.

TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A. with registered office in Moncalieri (TO) - 10024 - Via Vittime della Piazza della Loggia, 20 in its quality of Owner of the treatment of your personal data, pursuant to and for the purposes of EU Reg.to 2016/679 - GDPR, we hereby inform you that the aforementioned legislation regulates the protection of subjects whose personal data is processed and that this treatment will be based on principles of fairness, lawfulness, transparency and protection of your privacy and your rights.

Contact details of the Data Controller

The Data Controller can be contacted at the following addresses:

- Telephone: **Tel. 011 681 83 11 Fax. 011 681 83 18**
- Email: **it@tesiocs.com**

Your personal data will be processed in accordance with the legislative provisions of the aforementioned legislation and the confidentiality obligations provided for therein.

TYPES OF DATA PROCESSED

Browsing Data

The computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during their normal operation, some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols. This information is not collected to be associated with identified data subjects, but by its very nature could, through processing and association with data held by third parties, allow users to be identified. This category of data includes the IP addresses or domain names of the computers used by users who connect to the site, the URI (Uniform Resource Identifier) addresses of the resources requested, the time of the request, the method used to submit the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (successful, successful, error, etc.) and other parameters related to the user's operating system and computer environment. These data are used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the site and to check its correct functioning and are deleted immediately after processing. The data could be used to ascertain responsibility in the event of hypothetical computer crimes against the site.

Data provided voluntarily by the user

- **SENDING COMMUNICATIONS TO OUR EMAIL ADDRESSES:** the optional, explicit and voluntary sending of e-mails to the addresses indicated on this site, for the sending of specific requests, involve the subsequent acquisition of the sender's address, necessary to respond to requests, as well as any other personal data included in the message.

	INFORMATION ON DATA PROCESSING	Doc.	GDPR-7a1
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	2 di 4

Specific summary information is reported or displayed on the pages of the site prepared for particular services on request.

METHODS OF PROCESSING

The data are processed mainly with electronic and IT tools and stored both on computer supports and on paper and on any other type of suitable support, in compliance with the procedures set out in articles 6, 32 of the GDPR and through the adoption of the appropriate security measures provided to prevent the loss of data, illicit or incorrect use and unauthorized access.

We inform you that, in order to provide a complete service, our portal may contain links to other websites, not managed by us. We are not responsible for errors, contents, cookies, publications of illicit moral content, advertising, banners or files that do not comply with current regulatory provisions and compliance with Privacy legislation by the sites we manage to which reference is made. To improve the service offered, an immediate report of malfunctions, abuses or suggestions to the following e-mail address: it@tesioccs.com

Your data will be processed only by personnel expressly authorized by the Data Controller.

PURPOSE OF THE PROCESSING AND LEGAL BASIS

The data processing will be carried out for the following purposes:

1. Site navigation. The legal basis for the processing is the consent of the data subject, pursuant to art. 6, par. 1, letter a) of the Regulation. The provision of data for these purposes is optional, but failure to provide it would make it impossible to browse the site;
2. to carry out obligations under laws or regulations. For this purpose, the processing is necessary to comply with a legal obligation to which the Data Controller is subject, pursuant to art. 6, par. 1, letter c) of the Regulation.
3. the protection of the Data Controller in court. For this purpose, the processing is necessary for the pursuit of the legitimate interest of the Data Controller pursuant to art. 6, par. 1, letter f) of the Regulation;

SUBJECTS TO WHOM PERSONAL DATA MAY BE COMMUNICATED

The personal data relating to the processing in question may also be communicated to subjects who are recognized as having the right to access your personal data by law or secondary and/or community regulations. Your data may only be communicated to competent and duly appointed subjects for the performance of the services necessary for the correct management of the relationship, with a guarantee of protection of the rights of the interested party. In addition, some data may be communicated and disseminated to the internet operators of which TESIO COOLING SYSTEMS S.P.A. uses for the management of its own domains.

Your personal data will not be disseminated in any way.

DATA RETENTION PERIOD

We would like to point out that, in compliance with the principles of lawfulness, purpose limitation and data minimisation, pursuant to art. 5 of the GDPR, the retention period of your personal data is established for a period necessary for the performance of the requested services and in compliance with the regulations in force regarding the storage of tax, tax and contractual documentation.

RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS

1. The data subject has the right to obtain confirmation of the existence or otherwise of personal data concerning him/her, even if not yet recorded, and their communication in intelligible form.
2. The data subject shall have the right to obtain information:
 1. the origin of the personal data;
 2. the purposes and methods of processing;

	INFORMATION ON DATA PROCESSING	Doc.	GDPR-7a1
		Rev.	00
		Date	03/07/2026
		Page	3 di 4

3. the logic applied in the case of processing carried out with the aid of electronic tools;
 4. the identification details of the data controller, the data processors and the representative designated pursuant to Article 5, paragraph 2;
 5. of the subjects or categories of subjects to whom the personal data may be communicated or who may become aware of them in their capacity as designated representatives in the territory of the State, data processors or persons in charge.
3. The data subject has the right to obtain:
 1. updating, rectification or, when interested, integration of data;
 2. the cancellation, transformation into anonymous form or blocking of data processed in violation of the law, including those whose retention is not necessary in relation to the purposes for which the data were collected or subsequently processed;
 3. certification that the operations referred to in letters a) and b) have been brought to the attention, also as regards their content, of those to whom the data have been communicated or disseminated, except in the case in which this fulfilment proves impossible or involves the use of means manifestly disproportionate to the protected right;
 4. data portability.
 4. The data subject shall have the right to object, in whole or in part:
 1. for legitimate reasons to the processing of personal data concerning him/her, even if pertinent to the purpose of the collection;
 2. to the processing of personal data concerning him/her for the purpose of sending advertising material or direct sales or for carrying out market research or commercial communication.
 5. The data subject has the right to request the restriction of processing.

You can exercise your rights by sending an email to it@tesioccs.com or by sending a written request to the contact details specified above.

In addition, if the data subject believes that the processing of his or her data is contrary to the legislation in force, he or she may lodge a complaint with the Supervisory Authority for the protection of personal data pursuant to art. 77 of Regulation 2016/679 or submit a report pursuant to art. 144 of Legislative Decree no. 101/2018.

ANTISPAM SERVICE – RECAPTCHA

In certain sections of the website, i.e. on the data collection forms, we have implemented the Google reCaptcha anti-spam service provided by Google Inc.

Captcha is a type of security measure, known as Challenge/Response authentication that analyzes website traffic, processing the user's personal data, in order to protect the site owner, the site itself and users from spam, bot software, worms, spam bots, brute force attacks and password decryption by asking them to pass a simple test that proves that the user is a person and not a computer that is trying to hack a password-protected account.

COOKIE POLICY

This website uses different types of cookies. We use cookies to personalize content and to analyze our traffic. We also share information about how you use our site with our web analytics partners, who may combine it with other information you have provided to them or that they have collected from your use of their services.

Cookies are small text files that can be used by websites to make the user experience more efficient. To view the cookies on the site click to button [lubenda](#). The law states that we may store cookies on your device if they are strictly necessary for the operation of this site. For all other types of cookies we need your consent.

	INFORMATION ON DATA PROCESSING	<i>Doc.</i>	GDPR-7a1
		<i>Rev.</i>	00
		<i>Date</i>	03/07/2026
		<i>Page</i>	4 di 4

More information

For more information about cookies and their use, please visit:

All About Cookies.org www.allaboutcookies.org

Wikipedia http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie